

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Rev. 29/06/2026

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **CodyCloud S.r.l.s.**, con sede legale in Viale G. Amendola n. 45, Int. 2, 51016 Montecatini Terme (PT), C.F. e P. IVA 02047300476.

Contatti:

- E-mail: info@codycloud.it
- PEC: codycloud@pec.it

Il Titolare non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), non ricorrendone i presupposti di cui. all'art. 37 del GDPR.

2. Tipologie di dati personali trattati

Nel corso del rapporto contrattuale il Titolare può trattare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- dati identificativi (nome, cognome, ragione sociale, codice fiscale, partita IVA);
- dati di contatto (indirizzo, e-mail, PEC, telefono);
- dati bancari e di pagamento (es. IBAN);
- dati amministrativi e fiscali necessari alla fatturazione;
- dati contenuti nelle comunicazioni inviate dal Cliente;
- dati tecnici strettamente necessari all'erogazione dei servizi richiesti;
- dati relativi ai referenti del Cliente;
- log tecnici strettamente necessari all'erogazione dei servizi;
- eventuali credenziali di autenticazione fornite dal Cliente, esclusivamente nella misura necessaria all'erogazione dei Servizi richiesti.

Il Titolare non tratta categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 GDPR, salvo quanto eventualmente comunicato spontaneamente dall'interessato e nei limiti strettamente necessari.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità.

Finalità	Base giuridica
Gestione della richiesta precontrattuale	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR
Esecuzione del contratto e dei servizi richiesti	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR
Gestione amministrativa, contabile e fiscale	Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR
Gestione dell'assistenza tecnica e del supporto	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR
Tutela dei diritti del Titolare e gestione di eventuali contenziosi	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR
Adempimento di obblighi previsti dalla legge o da ordini dell'Autorità	Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR
Gestione della sicurezza informatica, monitoraggio e prevenzione di incidenti	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR

Qualora il Cliente richieda servizi ulteriori che comportino specifici trattamenti di dati personali, il Titolare fornirà le informazioni previste dalla normativa applicabile.

Sezione 1 Pagina 1 di 4	CODYCLOUD S.R.L.S.	Cap. Sociale 500 Euro I.V.
	Viale G. Amendola 45, Int. 2	C.Fisc. e P.IVA 02047300476
	51016 Montecatini-Terme (PT)	REA PT-609245
	Email: Info@codycloud.it	Pec: codycloud@pec.it

4. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati richiesti per la conclusione e l'esecuzione del contratto è obbligatorio.

L'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrà rendere impossibile la conclusione o la corretta esecuzione del rapporto contrattuale.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e integrità previsti dal GDPR.

Il Titolare adotta misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza proporzionato ai rischi connessi al trattamento.

6. Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità sopra indicate e, successivamente:

Documentazione fiscale e contabile	10 anni
Documentazione contrattuale	Fino alla prescrizione dei diritti derivanti dal contratto e comunque nei limiti previsti dalla normativa vigente
Dati necessari alla gestione di eventuali contenziosi	Fino alla definizione del procedimento e ai successivi termini di prescrizione

Decorso tale periodo, i dati saranno cancellati o anonimizzati, salvo obblighi di legge.

Qualora sia necessario conservare i dati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, gli stessi potranno essere conservati per il tempo necessario alla definizione del relativo procedimento.

7. Destinatari dei dati

I dati potranno essere comunicati esclusivamente ai soggetti il cui intervento sia necessario per l'esecuzione del rapporto contrattuale o per l'adempimento di obblighi di legge, quali:

- consulenti fiscali, contabili e legali;
- istituti bancari;
- fornitori di servizi informatici e cloud;
- fornitori di servizi di hosting, posta elettronica e sicurezza informatica;
- corrieri e operatori logistici, ove necessario;
- Pubbliche Amministrazioni ed Autorità competenti;
- soggetti nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.
- fornitori di servizi di monitoraggio, sicurezza informatica e gestione delle infrastrutture;

I dati non saranno oggetto di diffusione.

Sezione 1 Pagina 2 di 4	CODYCLOUD S.R.L.S.	Cap. Sociale 500 Euro I.V.
	Viale G. Amendola 45, Int. 2	C.Fisc. e P.IVA 02047300476
	51016 Montecatini-Terre (PT)	REA PT-609245
	Email: Info@codycloud.it	Pec: codycloud@pec.it

7- bis Provenienza dei dati personali:

I dati personali sono normalmente raccolti direttamente presso l'interessato.

Qualora i dati siano acquisiti tramite soggetti terzi (ad esempio altri referenti del Cliente, partner commerciali o pubblici registri), il trattamento sarà effettuato nel rispetto degli artt. 13 e 14 del GDPR.

7-ter Sicurezza

Il Titolare adotta misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei dati personali trattati, tenendo conto dello stato dell'arte, della natura dei trattamenti e dei rischi per i diritti e le libertà degli interessati. Tali misure sono periodicamente riesaminate ed aggiornate in funzione dell'evoluzione tecnologica, dei rischi individuati e delle modifiche ai trattamenti effettuati.

8. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Qualora, per esigenze tecniche o operative, alcuni dati personali siano trasferiti verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), tale trasferimento avverrà esclusivamente nel rispetto del Capo V del GDPR e sarà fondato su una Decisione di Adeguatezza della Commissione europea, sulle Clausole Contrattuali Standard (SCC) oppure su altro idoneo meccanismo di trasferimento previsto dalla normativa applicabile.

9. Decisioni automatizzate e profilazione

Il Titolare non adotta processi decisionali interamente automatizzati né effettua attività di profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR nell'ambito del presente rapporto contrattuale.

10. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui:

- ottenere conferma dell'esistenza dei dati personali;
- accedere ai dati;
- richiederne la rettifica;
- richiederne la cancellazione nei casi previsti dalla legge;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento nei casi previsti dal GDPR;
- ricevere i dati in formato strutturato, ove applicabile;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.
- Revocare in qualsiasi momento il consenso, ove il trattamento sia basato sul consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

11. Modalità di esercizio dei diritti

Sezione 1 Pagina 3 di 4	CODYCLOUD S.R.L.S.	Cap. Sociale 500 Euro I.V.
	Viale G. Amendola 45, Int. 2	C.Fisc. e P.IVA 02047300476
	51016 Montecatini-Terre (PT)	REA PT-609245
	Email: Info@codycloud.it	Pec: codycloud@pec.it

Le richieste possono essere inviate a:

PEC: codycloud@pec.it

oppure tramite comunicazione scritta indirizzata a:

CodyCloud S.r.l.s.

Viale G. Amendola 45, Int. 2

51016 Montecatini Terme (PT)

Il Titolare risponderà nei termini previsti dagli artt. 12 e seguenti del GDPR.

12. Aggiornamento dell'informativa

La presente informativa può essere aggiornata per effetto di modifiche normative, organizzative o dei servizi offerti dal Titolare.

La versione aggiornata sarà resa disponibile al Cliente e sostituirà ogni precedente versione.

La presente informativa costituisce parte integrante delle Condizioni Generali di CodyCloud

Sezione 1 Pagina 4 di 4	CODYCLOUD S.R.L.S.	Cap. Sociale 500 Euro I.V.
	Viale G. Amendola 45, Int. 2	C.Fisc. e P.IVA 02047300476
	51016 Montecatini-Terme (PT)	REA PT-609245
	Email: Info@codycloud.it	Pec: codycloud@pec.it