

Allegato Z — Accordo sul Trattamento dei Dati (DPA)

Data Processing Agreement ex art. 28 Regolamento (UE) 2016/679

rev. 29/06/2026

1. Ruoli e premesse

Il presente Accordo disciplina il trattamento di dati personali effettuato da CodyCloud S.r.l.s. ("Responsabile") per conto del Cliente ("Titolare") nell'ambito dei servizi sottoscritti, ai sensi dell'art. 28 GDPR. In caso di conflitto con altri documenti contrattuali, il presente Accordo prevale per le materie privacy.

Il Cliente agisce quale Titolare del trattamento e CodyCloud S.r.l.s. quale Responsabile del trattamento esclusivamente con riferimento ai trattamenti effettuati per conto del Cliente nell'ambito dei Servizi oggetto del Contratto.

2. Oggetto, natura, finalità e durata

Il Responsabile tratta i dati personali esclusivamente per l'esecuzione dei servizi disciplinati dal contratto, dai relativi allegati e su istruzione documentata del Titolare. Il trattamento dura quanto il contratto di servizio e cessa con esso, salvo obblighi di legge.

Scheda del trattamento

Voce	Contenuto
Categorie di interessati	Dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, utenti, referenti e ogni altra categoria di interessati i cui dati siano trattati dal Titolare nell'ambito del servizio
Tipi di dati	Dati identificativi e di contatto, dati di accesso/log, dati tecnici dei sistemi; eventuali categorie particolari solo se presenti nei sistemi del Titolare.
Finalità	Erogazione del servizio: hosting/cloud, raccolta e analisi log di sicurezza, supporto tecnico, backup.
Durata	Per la durata del servizio; retention secondo policy concordata.
Operazioni di trattamento	Raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, utilizzo, comunicazione, cancellazione e ogni altra operazione necessaria all'erogazione dei Servizi

3. Obblighi del Responsabile (art. 28.3)

- Trattare i dati solo su istruzione documentata del Titolare, anche per i trasferimenti.
- Garantire la riservatezza dei soggetti autorizzati al trattamento.
- Adottare le misure di sicurezza ex art. 32 (vedi sezione 7).
- Rispettare le condizioni per il ricorso a sub-responsabili (sezione 4).
- Assistere il Titolare nel dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti degli interessati.
- Assistere il Titolare negli obblighi ex artt. 32-36 (sicurezza, data breach, DPIA, consultazione preventiva).
- Cancellare o restituire i dati a fine rapporto, a scelta del Titolare, salvo conservazione richiesta dalla legge.
- Mettere a disposizione le informazioni necessarie a dimostrare la conformità e consentire audit/ispezioni.

Art. 3 bis – Istruzioni del Titolare

Il Responsabile tratta i dati personali esclusivamente sulla base delle istruzioni documentate del Titolare, salvo che il trattamento sia richiesto dal diritto dell'Unione europea o dello Stato membro cui è soggetto il Responsabile. In tal caso, il Responsabile informa il Titolare prima del trattamento, salvo che tale informazione sia vietata dalla legge.

4. Sub-responsabili

Il Responsabile mantiene un elenco aggiornato dei sub-responsabili autorizzati, disponibile su richiesta del Titolare o pubblicato sul proprio sito internet. Ogni modifica sostanziale sarà comunicata al Titolare con congruo preavviso. Il Responsabile garantisce che ogni Sub-responsabile sia vincolato da obblighi in materia di protezione dei dati personali non meno rigorosi di quelli previsti dal presente Accordo, ai sensi dell'art. 28, par. 4, del GDPR.

5. Trasferimenti extra-SEE

I dati personali sono trattati, di regola, all'interno dell'Unione europea o dello Spazio Economico Europeo. Eventuali trasferimenti verso Paesi terzi saranno effettuati esclusivamente nel rispetto del Capo V del GDPR e sulla base delle garanzie previste dalla normativa applicabile, previa informazione al Titolare ove richiesta.

6. Violazioni dei dati (data breach)

Il Responsabile notifica al Titolare ogni violazione di dati personali senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza, fornendo le informazioni utili agli adempimenti del Titolare e comunque nei tempi necessari affinché il Titolare possa adempiere agli obblighi previsti dagli artt. 33 e 34 GDPR. Le notifiche alle autorità o agli interessati restano in capo al Titolare. La comunicazione conterrà, ove disponibili, le informazioni di cui all'art.33, par.3, del GDPR

7. Misure tecniche e organizzative (art. 32)

Il Responsabile adotta misure tecniche ed organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del GDPR, tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento nonché dei rischi per i diritti e le libertà degli interessati.

Tali misure possono comprendere, a titolo esemplificativo e in funzione dei Servizi erogati:

- controllo degli accessi;
- autenticazione degli utenti;
- cifratura dei dati in transito e/o a riposo;
- backup periodici;
- logging degli accessi;
- monitoraggio della sicurezza;
- procedure di business continuity e disaster recovery.

8. Durata e cessazione

Il presente Accordo è efficace per tutta la durata del trattamento. Alla cessazione, su scelta del Titolare, il Responsabile restituisce o cancella i dati e le copie esistenti, salvo diversa previsione di legge, e ne dà conferma. Restano ferme le eventuali copie di sicurezza conservate secondo le ordinarie politiche di backup, che saranno eliminate secondo i relativi cicli di retention, salvo obblighi di legge. Il Responsabile potrà conservare esclusivamente i dati la cui conservazione sia imposta dalla legge o necessaria per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto.

9. Legge applicabile e foro

Per quanto non espressamente disciplinato dal presente Accordo trovano applicazione le Condizioni Generali sottoscritte tra le Parti, purché compatibili con la disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Il Titolare _____ Data _____

Il Responsabile (CodyCloud S.r.l.s.) _____ Data _____