

Modulo di Attivazione — Servizi IT Gestiti

CodyCloud S.r.l.s. · LAN Management, Help Desk e assistenza IT

rev. 2026 · IVA esclusa salvo diversa indicazione

Contratto N°	Data	Decorrenza / Durata
_____	____/____/____	12 mesi con rinnovo automatico salvo disdetta.

1. Dati del Cliente

Campo	Compilazione
Ragione sociale	_____
Sede legale	_____
P. IVA / Codice Fiscale	_____
Legale rappresentante	_____
Codice SDI / PEC	_____
Email comunicazioni di servizio	_____
Telefono / referente	_____

2. Fatturazione e pagamento

Voce	Selezione
Cadenza fatturazione	Mensile ☐ Trimestrale ☐ Annuale ☐
Metodo di pagamento	SDD/RID ☐ Bonifico ☐ Carta / PayPal / TSPay ☐
IBAN per bonifico	IT93 Z032 6822 3000 5273 3212 270 (CodyCloud S.r.l.s.)

3. Servizio richiesto e configurazione

Servizi gestiti a canone (impegno minimo 12 mesi). I codici 0100-0120 sono nuovi servizi gestiti, distinti dalle tariffe a intervento (0002-0011).

Servizi gestiti a canone

Sel.	Servizio	Cod.	€/mese	€/anno
☐	LAN Management (Ubiquiti/Kerio/TP-Link)	0100	€ 40,00	€ 460,00
☐	Help Desk — Assistenza Remota	0110	€ 300,00	€ 3.600,00
☐	Help Desk — In Presenza + Remota	0120	€ 500,00	€ 6.000,00

Tariffe a intervento (fuori canone)

Voce	Cod.	Prezzo
Assistenza remota	0002	€ 30,00 / intervento
Assistenza on-site (comune/provincia)	0003-0004	€ 40 / 50
Diritti di chiamata / km / fuori orario	0006-0008	€ 25 / €0,65 km / €15

4. Specifiche tecniche e livelli di servizio (SLA)

- Servizi gestiti: RMM, patch management, monitoraggio, manutenzione dei prodotti supportati.
- LAN Management su Ubiquiti UniFi, Kerio Control, TP-Link Omada.
- Help Desk: qualificazione richieste, intervento remoto e/o in presenza.

Livelli di servizio (SLA)

Servizio	Risposta / Presa in carico	Supporto
Help Desk Remota (0110)	risposta remota entro 4 ore lavorative	orario lavorativo
Help Desk In Presenza (0120)	risposta 4h lav.; on-site secondo diritti di chiamata	orario lavorativo
LAN Management (0100)	monitoraggio e aggiornamenti automatici	orario lavorativo

SLA su base annua, al netto di manutenzioni programmate, forza maggiore e disservizi di terzi. Orari: www.codycloud.it.

5. Condizioni economiche e durata

Prezzi IVA esclusa, salvo licenze terze, hardware, connettività e trasferte ove non indicati. Valorizzazione annuale = 12 mensilità. Durata 12 mesi con rinnovo automatico salvo disdetta secondo le Condizioni Generali.

6. Condizioni generali di contratto

Il presente Modulo è parte del contratto ed è regolato dai Termini e Condizioni Generali pubblicati su www.codycloud.it/termini e dall'Allegato DPA, che il Cliente dichiara di aver letto e accettato integralmente.

7. Approvazione clausole ex artt. 1341-1342 c.c.

Ai sensi degli artt. 1341-1342 c.c., il Cliente approva specificamente: limitazioni ed esclusioni di responsabilità; livelli di servizio (SLA) e relative esclusioni; durata, rinnovo automatico e recesso; sospensione e disattivazione del servizio; modifica delle condizioni; foro competente esclusivo di Pistoia.

Compilare, firmare in entrambi gli spazi e inviare a CodyCloud.

Firma per accettazione	Firma per approvazione clausole (artt. 1341-1342)
Data ____/____/____	Timbro