

Modulo di Attivazione — Cerbero SOC — Cybersecurity gestita*CodyCloud S.r.l.s. · SIEM Wazuh + SOC con monitoraggio AI H24*

rev. 29/06/2026 · IVA esclusa salvo diversa indicazione

Contratto N°	Data	Decorrenza / Durata
_____	____/____/____	12 mesi con rinnovo automatico salvo disdetta.

1. Dati del Cliente

Campo	Compilazione
Ragione sociale	_____
Sede legale	_____
P. IVA / Codice Fiscale	_____
Legale rappresentante	_____
Codice SDI / PEC	_____
Email comunicazioni di servizio	_____
Telefono / referente	_____

2. Fatturazione e pagamento

Voce	Selezione
Cadenza fatturazione	Mensile ☐ Trimestrale ☐ Annuale ☐
Metodo di pagamento	SDD/RID ☐ Bonifico ☐ Carta / PayPal / TSPay ☐
IBAN per bonifico	IT93 Z032 6822 3000 5273 3212 270 (CodyCloud S.r.l.s.)

3. Servizio richiesto e configurazione

Selezionare il tier SOC, l'eventuale setup, gli agent e i servizi NIS2. Il canone si dimensiona sul consumo (alert/giorno), non a numero di agent.

Tier SOC Cerbero (canone mensile)

Sel.	Tier	Alert/giorno	Cod.	Canone	Promo 2026
☐	Essential	fino a 250	0520	€ 150,00	€ 75,00
☐	Business	fino a 1.000	0521	€ 290,00	€ 190,00
☐	Control	fino a 3.000	0522	€ 590,00	€ 390,00
☐	Custom	oltre soglia	0523	da € 790,00	

Attivazione e setup (una tantum) — codici 2026

Sel.	Voce	Cod.	Prezzo
☐	Audit iniziale e piano	0524	€ 590,00
☐	Installazione Wazuh On-Prem PMI	0525	€ 690,00

☐	Installazione Wazuh On-Prem Business	0526	€ 990,00
☐	Setup Wazuh Cloud (Small/Med/High)	0527-0529	€ 290 / 390 / 590

Agent e sorgenti

Q.tà	Voce	Cod.	Prezzo
N__	Agent PC/workstation	0510	€ 30,00 cad.
N__	Agent server	0511	€ 70,00 cad.
N__	Sorgente log network/firewall	0512	€ 60,00 cad.
☐	Deploy massivo GPO/RMM	0513	€ 120,00

Wazuh Cloud (canone, alternativa all'On-Prem)

Sel.	Taglio	Cod.	€/mese	€/anno
☐	Cloud Small — 2c/4GB	0540	€ 79,00	€ 790,00
☐	Cloud Medium — 4c/8GB	0541	€ 129,00	€ 1.290,00
☐	Cloud High — 8c/16GB	0542	€ 219,00	€ 2.190,00

Servizi NIS2 (una tantum)

Sel.	Voce	Cod.	Prezzo
☐	Check NIS2 preliminare	0570	€ 390,00
☐	Audit NIS2 tecnico-operativo	0571	€ 790,00
☐	Piano di adeguamento NIS2	0572	€ 490,00
☐	Pacchetto documentazione cyber	0573	€ 690,00

I servizi NIS2 hanno natura consulenziale e non costituiscono certificazione di conformità né garantiscono il pieno adempimento degli obblighi normativi.

Plafond manutenzione (opzionale)

Sel.	Voce	Cod.	Prezzo
☐	Plafond 5 ore	0552	€ 325,00
☐	Plafond 10 ore	0553	€ 590,00
☐	Plafond 20 ore	0554	€ 1.100,00

3-bis – Perimetro del monitoraggio

1. Obiettivo del servizio

Protezione infrastruttura	
Esigenze particolari	

2. Asset monitorati

☐ PC Windows	☐ Notebook
☐ Server Windows	☐ Server Linux
☐ Hypervisor	☐ Firewall
☐ Switch	☐ NAS
☐ Microsoft 365	☐ Azure
☐ AWS	☐ Google Cloud
☐ VPN	☐ Altro: _____

3. Log da acquisire

☐ Windows Syslog	☐ Syslog
☐ Firewall	☐ Microsoft 365
☐ Defender	☐ Antivirus
☐ IDS/IPS	☐ VPN
☐ Proxy	☐ Altro: _____

4. Contatto di emergenza

Contatto reperibilità	_____
Orario reperibilità	_____

4. Specifiche tecniche e livelli di servizio (SLA)

- SIEM Wazuh (on-prem o cloud CodyCloud), gestito e monitorato.
- SOC Cerbero proprietario: correlazione, deduplica, triage, casi, escalation.
- Monitoraggio AI H24; analisti in orario lavorativo; nessun drop silenzioso delle evidenze.
- Supporto al percorso NIS2 (assessment, documentazione, fascicolo evidenze).

L'efficacia del monitoraggio dipende dalla corretta installazione e dal mantenimento operativo degli agent, delle sorgenti di log e delle integrazioni concordate con il Cliente. Eventuali sorgenti di log non installate, disattivate o non raggiungibili non potranno essere oggetto di monitoraggio né di correlazione da parte del SOC. Il Cliente si impegna a mantenere operativi gli apparati, le connessioni di rete e gli accessi necessari all'erogazione del Servizio, comunicando tempestivamente eventuali modifiche che possano incidere sul monitoraggio.

Livelli di servizio (SLA)

Tier	Presa in carico	Monitoraggio	Retention (hot / cold)
Essential	1 giorno lavorativo	AI H24 + analisti orario lav.	30 / 180 gg
Business	4 ore lavorative	AI H24 + analisti orario lav.	60 / 365 gg
Control	2 ore lavorative	AI H24 + analisti orario lav.	90 / 730 gg

Reportistica: mensile sintetica (Essential), dettagliata (Business), avanzata con review (Control). SLA su base annua, al netto di manutenzioni programmate, forza maggiore e disservizi di terzi.

5. Condizioni economiche e durata

Prezzi IVA esclusa, salvo licenze terze, hardware, connettività e trasferte ove non indicati. Valorizzazione annuale = 12 mensilità. Durata 12 mesi con rinnovo automatico salvo disdetta.

6. Condizioni generali di contratto

Il presente Modulo è parte del contratto ed è regolato dai Termini e Condizioni Generali vigenti alla data di sottoscrizione del presente Modulo e, per il trattamento dei dati personali, dall'Accordo sul Trattamento dei Dati (DPA), che il Cliente dichiara di aver letto e accettato integralmente.

7. Approvazione clausole ex artt. 1341-1342 c.c.

Ai sensi degli artt. 1341-1342 c.c., il Cliente approva specificamente: limitazioni ed esclusioni di responsabilità; livelli di servizio (SLA) e relative esclusioni; durata, rinnovo automatico e recesso; sospensione e disattivazione del servizio; modifica delle condizioni; foro competente esclusivo di Pistoia.

Compilare, firmare in entrambi gli spazi e inviare a CodyCloud.

Firma per accettazione	Firma per approvazione clausole (artt. 1341-1342)
Data ____/____/____	Timbro